

TERMÉKTESZTELÉS / TERMÉKMINTÁK RENDELÉSE

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VICHY Magyarország

Érvényes 2019.01.01-től.

A jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: szerződési feltételek) a Terméktesztelési és Termékminta Rendelési kampányokban történő részvételt szabályozzák, amelyeket a **L'ORÉAL Magyarország Kozmetikai Kft.** (székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., Cg.: 01-09-268100) kezeli.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi szerződési feltételeket, amelyek az alkalmazandó jogszabályok mellett a termékeink tesztelésére és az ahhoz kapcsolódó véleményezésre vonatkozó feltételeket. A www.vichy.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) való regisztrációval és terméktesztelési és/vagy termékminta rendelési kampányunkban való részvételével Ön fenntartás nélkül elfogadja a jelen Szerződési Feltételeket. Amennyiben a jogi feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne látogassa honlapunkat.

A Weboldalon történő regisztrációval Ön részt vehet a terméktesztelési és termékminta rendelési kampányainkban, VICHY terméktesztelővé válhat és megkaphatja termékmintáinkat.

A terméktesztelési kampányaink és a termékminta rendelés azt jelenti, hogy Ön segít minket abban, hogy megismerjük a termékeinkre vonatkozó véleményét és visszajelzését annak érdekében, hogy feltérképezzük mi az Ön elvárása és mi felel meg Önnek leginkább (a továbbiakban: Terméktesztelési és Termékminta Rendelési Kampány). Ön szabadon eldöntheti, hogy nem vesz részt ezekben a szolgáltatásokban.

1. CIKK – A TERMÉKTESZTELÉSI ÉS TERMÉKMINTA RENDELÉSI KAMPÁNYAINKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.1. Alkalmassági követelmények

Egy vagy több Terméktesztelési és Termékminta Rendelési Kampányban való részvétel teljes egészében ingyenes és nem jár vásárlási kötelezettséggel.

A Terméktesztelési és Termékminta Rendelési Kampány(ok)ban csak cselekvőképes (azaz a kampány kezdetén betöltötték 18. életévüket és cselekvőképességük nem korlátozott) és Magyarország területén lakhellyel rendelkező személyek vehetnek részt.

Személyenként csak egy e-mail címmel (ugyanaz a levelezési cím, vezetéknev és keresztnév, valamint felhasználói fiók) jogosult részt venni az egyes Kampányokban.

A következő személyek nem jogosultak részvételre: (i) a Szervező cég munkavállalói; valamint (ii) bárki, aki hozzájárult a szervező Terméktesztelési és/vagy Termékminta Rendelési Kampányának szervezéséhez, illetve az ilyen személyek hozzátartozói (azaz adózási célok szempontjából ugyanazon háztartáshoz tartozó személyek).

A részvétel kizárólag a VICHY magyar honlapján keresztül történik.

1.2. Termékminta Rendelési Kampányokra vonatkozó lépések

A minták megrendeléséhez egy fiókot kell létrehoznia az 1.3.1. „Fiók létrehozása” pontban részletezett lépések szerint.

A fiók Weboldalunkon történő létrehozását követően jelentkezhet valamely Termékminta Rendelési Kampányunkra.

Az elérhető készlet erejéig rendelkezésre álló minták a VICHY magyar honlapján kerülnek feltüntetésre. Ha nem áll rendelkezésre elegendő mennyiségű minta, kiválaszthatja, hogy e-mailben értesítést kapjon, amikor az új minták elérhetővé válnak.

Meg kell adnia, vagy meg kell erősítenie a levelezési címét, amelyre a terméket küldeni fogjuk. Az összes megadott adatnak helytállóknak és pontosnak kell lennie. Ellenkező esetben nem tudjuk elküldeni a termékeket tesztelésre. Amennyiben szükséges, kérjük, javítsa ki személyes adatait annak érdekében, hogy biztosítsa és lehetővé tegye a termék kiszállítását.

A megrendelt mintát a megrendelést követő 30 munkanapon belül kapja kézhez.

1.3. A Terméktesztelési Kampány lépései

Ahhoz, hogy részt vegyen a Terméktesztelési Kampányban és Terméktesztelővé váljon, a következő lépéseket kell követnie:

1.3.1. Hozzon létre egy fiókot a www.vichy.hu honlapján

A Terméktesztelési Kampányban történő részvétele előtt létre kell hoznia egy fiókot.

- 1) Lépjen be a VICHY magyar Weboldalára.
- 2) A menüben kattintson a My VICHY menüpontra.
- 3) Kattintson a „Fiók létrehozása” menüpontra.
- 4) Töltse ki a regisztrációs adatlapot, adja meg a keresztnévét, vezetéknévét, e-mail címét, és hozzon létre egy jelszót.
- 5) Olvassa el a VICHY magyar weboldalának **Felhasználási feltételeit:** <https://www.vichy.hu/site/pages/showMediaApp.aspx?EncMediaId=bmY2NktIMStKN2FxNWorWnhYeWxHQT09>
- 6) Kattintson a „feliratkozás” parancsra.

Ezt követően a Vichy.hu honlapon történő regisztrációját megerősítő levél fog érkezni az e-mail címére, amelyben a feliratkozás megerősítéséhez egy linkre kell kattintania.

1.3.2. Jelentkezés a Terméktesztelési Kampányra

A fiók weboldalunkon történő létrehozását követően jelentkezhet valamely Terméktesztelési Kampányunkra.

Ehhez a következőket kell tennie:

- Meg kell adnia, vagy meg kell erősítenie a levelezési címét, amelyre a terméket küldeni fogjuk. Az összes megadott adatnak helytállóknak és pontosnak kell lennie. Ellenkező esetben nem tudjuk elküldeni Önnek a termékeket tesztelésre. Amennyiben szükséges, kérjük, javítsa ki személyes adatait annak érdekében, hogy biztosítsa és lehetővé tegye a termék kiszállítását.
- válaszoljon néhány, a szépségápolási szokásaival kapcsolatos konkrét kérdésre. Ön vállalja, hogy pontosan és őszintén válaszol ezekre a kérdésekre.

Az Ön válaszai segítenek nekünk abban, hogy eldöntsük jogosult-e részt venni egy adott Terméktesztelési Kampányban.

A Terméktesztelési Kampányban való részvételért nem részesül díjazásban és a későbbiekben sem fog.

1.3.3. Terméktesztelők kiválasztása

A termékeket érkezési sorrendben osztják ki azoknak a terméktesztelőnek, akik megfelelnek a kiválasztási kritériumoknak.

A kiválasztás a mérlegelésünk szerint történik és a kérdéseinkre adott válaszain alapul. Igyekszünk kiválasztani azokat a Terméktesztelőket, akik a leginkább megfelelnek a Terméktesztelési Kampány követelményeinek.

A kiválasztást követően, a terméktesztelőt e-mailben értesítjük. Ha a címet nem töltötte ki, az E-Tesztelési platformon 30 napon belül meg kell erősítenie a terméktesztelési kampányban való részvétel elfogadását a levelezési címe megadásával, amelyre a terméket küldeni fogjuk. Az összes megadott adatnak helytállónak és pontosnak kell lennie. Ellenkező esetben nem tudjuk elküldeni a termékeket tesztelésre.

A fiókjában meg kell erősítenie a személyes adatait és meg kell győződnie arról, hogy megfelelő címet adott meg annak érdekében, hogy ki tudjuk szállítani a terméket tesztelésre. Amennyiben szükséges, kérjük, javítsa ki személyes adatait annak érdekében, hogy biztosítsa és lehetővé tegye a termék kiszállítását.

1.3.4. A Termék kiszállítása

A tesztelendő termékeket 30 napon belül szállítjuk ki, amelyhez egy olyan levelet is mellékelünk, ami tartalmazza a használati utasítást és részleteket arról, hogy miként adhat Visszajelzéseket a termékre vonatkozóan.

Kérjük, gondoskodjon arról, hogy amint megkapja egyből kinyitja a csomagot, illetve, ha elmulasztotta a kézbesítést, a lehető leghamarabb átveszi azt a helyi postán/átvevőhelyen.

1.3.5. Visszajelzés

A termék tesztelését követően, adja meg őszinte Visszajelzését (a továbbiakban: **visszajelzések**) közvetlenül a honlapunkon található fiókjában.

2. CIKK – A TERMÉKTESZTELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

A következő kötelezettségek kizárólag a Terméktesztelési Kampányokhoz kapcsolódnak.

2.1. Általános kötelezettségek

A Terméktesztelési Kampányban való részvételével vállalja, hogy feliratkozik a kampányra, valamint azt, hogy az összes önre vonatkozó információ helytálló és pontos.

Miután megkapta a Terméktesztelési Készletet, vállalja, hogy vigyáz rá és gondosan követi a terméktesztelésre vonatkozó utasításokat.

Ön vállalja, hogy a tesztelt termékre vonatkozóan a lehető legőszintébb és legalaposabb Visszajelzést adja.

A Terméktesztelési Kampány csak korlátozott ideig lesz elérhető. Visszajelzéseit a megfelelő időben kell megadnia. Tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy mennyi ideig fűzhet megjegyzéseket a Termékhez, amelyeket a Honlapunkon közzétehet.

A terméket az Ön által történő személyes tesztelésre szánjuk, ezért azt ne adja át másnak, ne kérje, hogy más adjon Visszajelzést és válaszoljon az Ön nevében.

A kézhez kapott termék nem kereskedelmi célra készült és termékmintának tekintendő. Az Önnek kiküldött termék viszonteladása nem engedélyezett. Ha nem tesz eleget ennek a korlátozásnak, jogi lépéseket tehetünk Önnel szemben a szellemi és forgalmazási jogaink megsértése miatt.

Támogatjuk a toleranciát és mások tiszteletben tartását. Ennélfogva a termékeinkre vonatkozó Visszajelzéseinek megadásával vállalja, hogy betartja **Magatartási kódexünket**.
<http://www.loreal.hu/a-csoport/ir%C3%A1ny%C3%ADt%C3%A1s/etikus-tev%C3%A9kenys%C3%A9g>

2.2. Visszajelzésre vonatkozó követelmények

A Terméktesztelési Kampányunkban való részvételével vállalja, hogy megosztja a tesztelt termékre vonatkozó visszajelzéseket, és amennyiben kívánja, posztolhat magáról előtte/utána fényképeket is (a továbbiakban: **Fényképek**).

A Visszajelzésének weboldalunkon történő posztolásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy:

- visszajelzése megfelel a Weboldal Felhasználási Feltételeinek, valamint az itt előírt feltételeknek;
- Ön a Visszajelzés szerzője, és nem lopja el egy másik személy személyazonosságát, továbbá nem használ hamis e-mail címet vagy más módon nem ad meg félrevezető adatokat az Ön által szolgáltatott Visszajelzés eredetével kapcsolatban;
- Visszajelzése Öntől származó eredeti munka, és nem sérti harmadik felek szellemi tulajdonhoz fűződő jogait;
- az Ön által posztolt minden tartalom a valóságnak megfelelő és pontos.

Fentiekben túl Ön elfogadja és szavatolja, hogy nem nyújt be semmilyen olyan Felhasználói tartalmat:

- amely a VICHY versenytársairól vagy azok termékeiről (nevezetesen egészségvédelmi és szépségápolási termékeket előállító más gyártókról és/vagy forgalmazókról és/vagy kiskereskedőkről) szóló információt tartalmaz (beleértve az árképzési információkat is);
- amely nem kapcsolódik a termék teszteléséhez;
- amelyért Ön kompenzációs vagy pénzbeli előnyt kap bármely harmadik féltől, vagy amely reklámozásként vagy vásárlásra való felhívásként értelmezhető (amibe beletartozik bármely olyan tartalom is, amely üzleti lehetőséget vesz el a VICHY-től);
- amely olyan információt tartalmaz, amelyben hivatkozás szerepel más weboldalakra, URL címekre, e-mail-címekre, kapcsolattartási információkra vagy telefonszámokra;
- amely bármely tényleges vírust vagy egyéb, a számítógépes programokat vagy fájlokat károsító, vagy működésüket potenciálisan megszakító számítógépes vírusok vagy programok és fájlok létrehozására vonatkozó iránymutatásokat tartalmaz.

A VICHY fenntartja magának a jogot arra, hogy korlátozza, vagy felfüggeszse bármely olyan felhasználó hozzáférését, aki megszegi ezeket a feltételeket, valamint megtagadja bármely olyan Visszajelzés posztolását, megváltoztatását, szerkesztését, illetve törlését, amelyet a saját mérlegelési jogkörében úgy ítél meg, hogy megsérti ezeket a feltételeket. Fenntartja magának a jogot továbbá arra, hogy ne tegyen közzé:

- duplikált tartalmat;
- üres Visszajelzéseket;
- nem magyar nyelven írt Visszajelzéseket;
- bármilyen érthetetlen tartalmat (így például olyan tartalmat, amely véletlenszerűen kiválasztott karaktereket és jelentést nem hordozó szókapcsolatokat tartalmaz).

2.3. Közzétételre szánt előtte/utána képek készítésének szabályai

- A tesztelt termékeken kívül ne használjon más terméket annak érdekében, hogy ne túlozza el a termék szokásos módon javasolt felhasználásának általánosan várható eredményeit (különösen vonatkozik ez a smink használatára)
- A lehető legegyszerűbb körülmények között készítse el a fényképeket. Ugyanabban a helyiségben kell készülniük, ugyanolyan keretezéssel, ugyanolyan megvilágítással [ugyanabban a napszakban], ugyanazon öltözködés viselete mellett stb.
- Ne retusálja a képeket, és ne alkalmazzon rajtuk szűrőt.
- Amennyire csak lehetséges egyezzen az arckifejezés az előtte/utána fényképeken.

3. CIKK - A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE/KIZÁRÁS

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy kizárjuk más Terméktesztelési, és/vagy Termékminta Rendelési kampányunkon való részvételtől amennyiben:

- nem ad őszinte és nyílt Visszajelzést az Ön által tesztelt termékről
- hamis személyes adatokat adott meg, például az e-mail címére vonatkozóan (azaz több e-mail címet hozott létre) annak érdekében, hogy több tesztelendő termékhez vagy megrendelt termékmintához jusson;
- nem tartja tiszteltben a tolerancia értékeit és nem tisztel másokat Visszajelzéseik posztolásakor, különös tekintettel a **Magatartási Kódexben** foglaltakra;
- vagy megsérti a jelen Szerződési Feltételeket.

4. CIKK – SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ ÉS SZEMÉLYISÉGI JOGOK

4.1. Szellemi tulajdon

Abban az esetben, ha a Visszajelzése és/vagy a képei szellemi tulajdonjogokkal és/vagy ipari, irodalmi és művészeti tulajdonjogokkal védett alkotásokat vagy munkákat eredményeznek, akkor Ön, mint Terméktesztelő ezennel kifejezetten és ingyenesen felhatalmaz minket arra, hogy: sokszorosítsuk, bemutassuk, módosítsuk, adaptáljuk (ideértve a fordítást is), átadjuk és terjesszük a Terméktesztelési Kampánnyal összefüggésben készített képeit belső és külső kommunikáció bármely céljából, valamint PR és sajtókapcsolati célokból, illetve a termékekre és/vagy a L’Oreal csoporthoz tartozó Vichy márkára vagy a cégcsoporthoz tartozó cégekre vonatkozó promóció vagy reklám céljából a következő médiákon keresztül:

- (i) Internet
- (ii) Sajtó
- (iii) Kiadvány
- (iv) Értékesítési Pontok (POS)
- (v) Szabadtéri hirdetések (OOH)
- (vi) Audio/Audiovizuális eszközök
- (vii) Alkalmazások, digitális szolgáltatások
- (viii) Elektronikus kereskedelmi platformok

a továbbiakban: „**Média**”.

Ez a felhatalmazás magában foglalja annak lehetőségét, hogy a Vichy módosítsa, kiegészítse, vagy törölje az eredeti képek egyes részeit azzal a feltétellel, hogy lényegesen nem változtatja meg azokat.

Ez a felhatalmazás lehetővé teszi a kép(ek)nek az egész világon történő ingyenes felhasználását a Weboldalon keresztül az első alkalomtól kezdve a felhasznált képek számának vagy részletének korlátozása nélkül a szellemi tulajdonjogok, illetve az irodalmi és/vagy művészeti és/vagy ipari tulajdonjogok fennállásának teljes időtartama alatt.

Ön ezennel határozottan kijelenti, hogy a Visszajelzés és a Képek feletti minden joggal ön rendelkezik.

4.2. Személyiségi jogok

Visszajelzésének és Képeinek a Weboldalon történő posztolása révén Ön, mint Terméktesztelő kifejezetten és ingyenesen felhatalmaz minket arra, hogy: sokszorosítsuk, bemutassuk, módosítsuk, adaptáljuk, átadjuk és terjesszük a terméktesztelési kampánnyal összefüggésben készített imázsát belső és külső kommunikáció bármely céljából, valamint PR és sajtókapcsolati célokból, illetve a termékekre és/vagy a L'Oreal csoporthoz tartozó Vichy márkára vagy a cégcsoporthoz tartozó cégekre vonatkozó promóció vagy reklám céljából az 5.1. pontban meghatározott médiákon keresztül.

Ez a felhatalmazás lehetővé teszi a Terméktesztelő imázsának a Weboldalon keresztüli, egész világon történő ingyenes felhasználását, annak első használatától kezdve 3 éven keresztül, a felhasznált képek számának vagy részletének korlátozása nélkül és Médiaától függetlenül.

Magától értetődő, hogy a terméktesztelők imázsát reprodukáló kommunikációs anyagokat nehéz lehet eltávolítani a Vichy és/vagy a L'Oréal csoport közösségi médiacsatornáiról és tartalommegosztó oldalairól (pl. Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, Youtube stb.), és a Terméktesztelők hozzájárulnak ahhoz, hogy a ilyen kommunikációs anyagok az eredetileg közzétett állapotukban a közösségi médiacsatornákon és tartalommegosztó oldalakon maradnak azzal a feltétellel, hogy a fent említett 3 éves időtartam lejártát követően a Vichy nem posztolhatja újra, illetve nem engedélyezheti másoknak, hogy újra posztolják az ilyen anyagokat.

Az „imázs” kifejezés a Terméktesztelők személyiségének összes jellegzetességét jelenti, a teljesség igénye nélkül a következőket: arcképét, hangját, családnevét és keresztnéveit, aláírását, közösségi média-tevékenységeit, szakmai tevékenységéből eredő képességeit és szakmai megnevezéseit.

4.3 Nem kereskedelmi célú felhasználás

Bármely nem kereskedelmi célú, kulturális, oktatási, dokumentálási újságírói vagy tájékoztatói célokat szolgáló belső vagy külső kommunikáció, valamint a Vichy illetve a L'Oreal csoport minden vállalati kommunikációja, függetlenül attól, hogy azok közvetlenül kapcsolódnak-e a Vichy márka termékeihez/Vichy márkához (pl. a L'Oreal csoport éves beszámolója, a L'Oreal csoport illetve francia és külföldi leányvállalatainak üzleti jelentései, katalógusok, részvényeseknek küldött levelek stb.), továbbá a Vichy márka termékeit és / vagy a Vichy márkát érintő történeti visszatekintés keretein belüli kommunikáció, amely a Vichy vagy a L'Oreal csoport és / vagy bármely, a kérésükre eljáró szolgáltató felelőssége alatt történik, vagy harmadik fél felelőssége alatt és kezdeményezésére történő kommunikáció esetén, Ön, mint terméktesztelő felhatalmazza a Vichy-t, vagy a L'Oreal csoportot, hogy végezze el vagy engedélyezze visszajelzéseinek és képeinek reprodukcióját, bemutatását és adaptációját.

Az ilyen felhatalmazást korlátlan ideig, az egész világra és az összes médiára kiterjedően, mennyiségi korlátozás nélkül ingyenesen biztosítják.

4.4 Egyéb rendelkezések

Ön ezennel határozottan kijelenti, hogy rendelkezik az összes olyan joggal és szükséges felhatalmazással, amely az itt átruházott jogok Vichy általi zavartalan használatához szükségesek.

Ebben a tekintetben Terméktesztelőként kijelenti és szavatolja, hogy:

Visszajelzései és Képei mindenféle tehertől, harmadik felek jogaitól, biztosítéki érdekeltségtől, igénytől, követeléstől, korlátozástól és további felelősségtől vagy kötelezettségtől mentesek. Kijelenti és szavatolja, hogy visszajelzései és képei eredeti művek és nem szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat sértő hamisítványok, nem sértik harmadik felek jogait és nem szegik meg az alkalmazott törvényeket és jogszabályokat. Ennélfogva garancia, hogy a Vichy zavartalanul élvezheti a visszajelzések és a képek felhasználására vonatkozó jogait a jelen feltételek szerint, és elismeri, hogy egyetlen harmadik fél sem jogosult olyan követelésre, amely megakadályozná, hogy Vichy élvezze ebbéli jogait.

Korlátozás nélkül szavatosságot vállal a Vichy felé az Ön Visszajelzésére vagy a Képeire vonatkozó harmadik felek általi bármilyen követeléssel vagy tevékenységgel szemben. Ön köteles a Vichy kárait megtéríteni és szavatosságot vállalni a fent említett kötelezettségek teljesítésének elmulasztása következtében felmerülő bármely díjjal, ítéletekkel és különböző készpénzkiadásokkal kapcsolatosan.

5. CIKK – SZEMÉLYES ADATOK

Gyűjthetünk Önre vonatkozó személyes adatokat, különösen amikor Ön: (i) feliratkozik valamely szolgáltatásra; (ii) bejelentkezik; (iii) termékmintákat rendel; (iv) Terméktesztelési Kampányra jelentkezik; (v) e-mailt küld részünkre; (v) termékeinkre vonatkozó Visszajelzést ad.

A személyes adatai kezelésére vonatkozó további információkért kérjük, olvassa el **adatvédelmi szabályzatunkat az alábbi linken** <http://www.loreal.hu/privacy-policy>.

6. pont – ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Ha valamely, általunk nyújtott termékre és/vagy szolgáltatásra vonatkozóan kérdése vagy panasza merül fel, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a következő elérhetőségeken: E-mail: info@loreal.hu - Telefon: : +36 80 304 123. A Vichy fenntartja magának a jogot arra, hogy weblapjain hivatkozzon a Visszajelzésére annak közzététele helyett, ha úgy véli, hogy visszajelzése ily módon jobban kezelhető.
